



Comune di Seveso  
Provincia di Monza e Brianza

## **Termini di utilizzo del servizio informativo attraverso l'app di messaggistica istantanea WhatsApp**

**WhatsApp** è il nuovo servizio informativo del Comune di Seveso erogato attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, istituito con lo scopo di rendere più immediata le comunicazioni da parte dell'Ente verso i Cittadini, informandoli sui seguenti contenuti:

- Informazioni e notizie di pubblica utilità, di interesse collettivo e d'emergenza;
- Allerte Meteo,
- Ordinanze,
- Eventi e iniziative.

### **Modalità di attivazione**

Per usufruire del servizio l'utente deve:

1. installare WhatsApp sul proprio smartphone (a meno che non sia già installato);
2. andare nella sezione "Aggiornamenti", proseguire su "Canali", "Esplora" e ricercare il canale WhatsApp del Comune di Seveso così chiamato: "Città di Seveso",
3. iscriversi al canale, (una volta iscritti apparirà la dicitura "iscrizione effettuata"),
4. il canale sarà consultabile nella lista dei "Canali", presenti nella sezione "Aggiornamenti",
5. una volta cliccato sul canale, si aprirà la consueta chat di WhatsApp riportante tutti gli aggiornamenti,
6. i Cittadini iscritti non avranno la possibilità di inviare messaggi,
7. i Cittadini iscritti potranno decidere, in qualsiasi momento, di non seguire più il canale, aprendo, a partire dalla chat, le impostazioni e cliccare su "smetti di seguire il canale".

### **Termini di utilizzo**

1. Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei Cittadini.
2. Il servizio è erogato attraverso l'applicazione WhatsApp Business.
3. A tutela della riservatezza degli utenti, il servizio è anonimo, **nessun utente potrà vedere i contatti altrui.**



Comune di Seveso  
Provincia di Monza e Brianza

4. Il servizio prevede l'invio di massimo 10 messaggi a settimana, a meno che non si verifichino emergenze o situazioni straordinarie che giustificano l'invio di ulteriori messaggi anche in altri momenti.