

SOCIAL MEDIA POLICY DEL COMUNE DI SEVESO

1. Premessa

Il Comune di Seveso utilizza i social media per informare, comunicare, ascoltare e far partecipare i cittadini per un miglior accesso ai servizi.

2. Elenco degli account ufficiali utilizzati dal Comune di Seveso

Facebook: Comune di Seveso

Youtube: Città di Seveso

Instagram: @cittadiseveso

Telegram: Città di Seveso

Whatsapp: Città di Seveso

3. Contenuti

Tramite i social media, il Comune di Seveso informa i cittadini e le cittadine su servizi, progetti e iniziative dell'Amministrazione Comunale e su iniziative che provengono dall'associazionismo cittadino, dalle scuole, e da tutti quei soggetti che organizzano eventi con il patrocinio comunale. Sfruttando quindi le opportunità gratuite tipiche di questi servizi, il Comune di Seveso può condividere e rilanciare occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi (altri enti, soggetti o cittadini della comunità). Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, l'amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

I contenuti comunali pubblicati riguardano informazioni di servizio, scadenze, eventi, bandi, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, spettacoli, comunicati stampa, comunicazioni istituzionali del Comune nonché avvisi per situazioni di emergenza tipiche dell'attività di protezione civile.

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati dal Comune di Seveso non è sotto il controllo dell'amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

4. Regole di utilizzo

4.1. Esterne

Tutto ciò che è pubblicato dagli utenti è sottoposto ai termini del servizio dei singoli social media come Facebook, Youtube, ecc. e può essere utilizzato da tali società come da condizioni generali di contratto sottoscritte. Per maggiori informazioni, è necessario consultare i rispettivi termini del servizio.

Tutto quanto pubblicato sui canali social dell'Amministrazione comunale è liberamente condivisibile e utilizzabile da tutti, senza finalità di lucro e a condizione che ne sia citata la fonte, ad eccezione di quanto tutelato da diritto di proprietà.

4.2. Interne

Il monitoraggio, la pubblicazione dei contenuti e l'interazione con gli utenti verrà gestita dall'Ufficio Comunicazione Istituzionale in collaborazione e accordo con gli Amministratori e i diversi uffici comunali. Poiché le piattaforme social richiedono puntualità, i singoli uffici dovranno fornire tempestivamente all'Ufficio Comunicazione per notizie di interesse da pubblicare sui profili. E' fatto divieto a dipendenti e amministratori comunali di usare i profili istituzionali per esprimere pareri personali, che non rappresentino la visione istituzionale dell'Ente.

5. Moderazione

I profili/le pagine ufficiali dell'Ente vengono gestiti dagli amministratori individuati dall'Ente. Per ogni eventuale comunicazione in merito rispetto alla gestione dei profili istituzionali si può contattare l'ufficio Comunicazione Istituzionale al seguente indirizzo mail: comunicazione@comune.seveso.mb.it

I canali social non possono essere utilizzati per inviare richieste di informazioni o segnalazioni agli uffici comunali per i quali sono presenti i canali di comunicazione tradizionali.

L'amministratore/moderatore si riserva il diritto di utilizzare il ban o il blocco, nonché di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte in caso di violazione delle predette condizioni o quelle previste nei termini di servizio delle piattaforme social.

6. Indicazioni riguardo ad alcuni social media

Facebook/Telegram/Whatsapp/Instagram

Gli account ufficiali sono creati e gestiti con la modalità Pagina o Canale. Per quanto consentito dalla piattaforma, gli account sono creati in modo da essere visibili anche da persone non registrate. L'Ente non utilizza la modalità Profilo personale quindi per seguire la pagina non è necessario "chiedere l'amicizia" né attendere che essa venga accettata essendo sufficiente cliccare su "mi piace" o "segui il canale" o "Unisciti".

7. Accessibilità

Ogni piattaforma di social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti.

Il Comune di Seveso si impegna a privilegiare, se possibile in base a quanto consentito da ciascuna piattaforma di social media, l'uso di funzionalità accessibili. L'Ente non può comunque essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso gli account ufficiali sui social media.

8. Contatti

Suggerimenti e segnalazioni relativi a questo documento possono essere inviati al seguente indirizzo mail comunicazione@comune.seveso.mb.it

9. Protezione dei Dati Personali

Il Comune di Seveso tratta i dati e le informazioni delle persone fisiche con cui interagisce attraverso l'utilizzo dei social network, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, del D.lgs. 196/2003 e di ogni altra normativa nazionale o europea in materia di protezione dei dati personali.

A tal riguardo ha predisposto una specifica informativa allegata alla presente policy, per rendere edotti tutti gli interessati delle finalità, delle basi di legittimità e delle modalità di trattamento dei dati personali da parte del Comune.

Il Comune tratta esclusivamente quei dati ed informazioni necessarie alla gestione delle attività di moderazione, confronto e dialogo con i propri cittadini ed interlocutori che si sono volontariamente registrati e seguono le pagine istituzionali del Comune sui social network.

Per la gestione delle proprie pagine istituzionali sui diversi social network, Il Comune si avvale di soggetti preventivamente autorizzati ed istruiti al trattamento dei dati.

Il Comune di Seveso garantisce agli utenti l'esercizio dei diritti sanciti dagli artt. 15 e ss del Regolamento UE 2016/679, tra i quali il diritto all'oblio, ossia il diritto di richiedere, qualora ricorrano determinate circostanze, la cancellazione dei propri dati personali dalle pagine istituzionali dei social network e dai motori di ricerca che li hanno indicizzati.

Ad ogni sollecitazione da parte dei singoli utenti, l'amministratore si adopererà per eliminare ogni riferimento individuale rintracciabile nelle attività dei social media.

Per i trattamenti di dati gestiti dai social network, come autonomi titolari del trattamento, occorrerà formulare un'istanza direttamente ai contatti indicati e rinvenibili nelle privacy policy e nelle informative in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, You Tube, ecc.), delle quali gli interessati sono invitati a prendere visione.

ALLEGATO:

Informativa sul trattamento dei dati per la gestione delle pagine istituzionali sui social network

INFORMATIVA PER GLI UTENTI CHE INTERAGISCONO CON LE PAGINE ISTITUZIONALI DELL'ENTE SUI SOCIAL NETWORK

Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati)

PERCHÈ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali e informazioni degli utenti che interagiscono con i profili istituzionali del Comune di Seveso

La registrazione su una delle pagine istituzionali dell'Ente sui social network e l'interazione con le stesse, comportano il trattamento di dati personali da parte del Titolare del trattamento.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Oggetto del trattamento della presente informativa è la gestione delle attività di informazione, moderazione, confronto e dialogo con i propri cittadini ed interlocutori che si sono volontariamente registrati e seguono le pagine istituzionali del Comune sui social network.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Seveso che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0362 5171 Email: protocollo@comune.seveso.mb.it Indirizzo PEC: comune.seveso@pec.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: responsabile.rpd@comune.seveso.mb.it

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali attraverso la gestione dei profili istituzionali dell'Ente sui diversi social network viene effettuato nell'ambito dell'esecuzione di compiti di interesse pubblico e osservanza di eventuali obblighi di legge e per adempiere alle proprie funzioni istituzionali, attraverso la diffusione di comunicazioni legate all'attività amministrativa e ai servizi attivi, nonché per informare i cittadini su provvedimenti, eventi e manifestazioni che interessano i cittadini ed interagire con i medesimi attraverso commenti e reazioni.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI

Per quanto riguarda il trattamento svolto dall'Ente, i dati saranno trattati da soggetti a ciò preventivamente autorizzati dal Titolare e da quei soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Potranno inoltre essere comunicati a soggetti pubblici per l'osservanza di obblighi di legge, sempre nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati e conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge correlati che incombono sul Titolare, anche in relazione all'adempimento delle proprie funzioni istituzionali.

L'Ente non svolge ulteriori attività di trattamento autonomo rispetto alle finalità indicate, tale per cui la durata è stabilita dal funzionamento della piattaforma relativa ai social network utilizzati e dalle condizioni per il trattamento dei dati previsti da questi ultimi.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I dati personali trattati dall'Ente non sono trasferiti dal medesimo fuori dai Paesi dell'Unione Europea.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati potranno far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i propri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione/oblio, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare tali diritti, potranno rivolgersi al Titolare del Trattamento o al Responsabile della protezione dei dati agli indirizzi di contatto sopra riportati.

Per i trattamenti di dati gestiti dai social network come autonomi titolari del trattamento, occorrerà formulare istanza direttamente ai contatti indicati e rinvenibili nelle privacy policy e nelle informative in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, You Tube, ecc.), delle quali gli interessati sono invitati a prendere visione.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).